

COVID-19

BESTE KLANT,

Goed nieuws, DC Hotel & Restaurant Charleroi Airport - Gosselies herneemt zijn activiteiten op 9 Juni 2020.

Sinds het begin van de Corona-periode hebben we beslist om onze dienstverlening volledig te stoppen. Dit om de gezondheid van iedereen, klanten en medewerkers, te beschermen. Nu we in de fase komen dat de grafieken van de overheid er beter uit zien en een versoepeling van de maatregelen in de maak is, voorzien ook wij een heropstart van onze activiteit met aangepaste services volgens de richtlijnen van de overheid:

“Hotels en aparthotels blijven geopend zonder toegang tot een bar, restaurant, gemeenschappelijke zalen en recreatieve ruimtes. Vergaderzalen van hotels zijn gesloten. Roomservice is wel toegelaten mits naleving van sociale afstand.”

(bron <https://www.info-coronavirus.be>)

Wij hebben dus een actieplan opgericht waarvan de samenvatting van onze services worden uitgelegd:

Kamer

Logies zijn beschikbaar voor korte en langere verblijven, enkel voor professionelen. Reservaties gebeuren via de gekende kanalen zoals hieronder beschreven.

Schoonmaakservices: in normale omstandigheden wordt dagelijks de kamer opgefrist, nieuwe handdoeken beschikbaar gesteld,... Nu in deze Corona-tijden beperken we deze services. Voor korte verblijven (minder dan 4 dagen) wordt de kamer gepoetst op moment van vertrek. Wie langer blijft zal van ons een nieuwe kamer aangesteld krijgen.

Uiteraard stellen we aan de receptie de standaard services wel voor zodat u als gast voorzien kan worden van:

- verse handdoeken,
- koffie en thé,
- zeep en shampoo

Restauratie

Ontbijt, Lunchpakket et avondmaal zijn beschikbaar. Gelieve ons hiervoor te contacteren om meer inlichtingen te bekomen.

We doen ons best om u op een aangepaste manier u te kunnen bedienen zodat u tijdens deze moeilijke periode u toch kunt logeren op een zo aangenaam mogelijke manier. Heb begrip dat wij nog niet 100% operationeel zijn maar al het mogelijke doen tijdens uw verblijf.

Net zoals iedereen hopen we dat deze Corona-tijden snel voorbij gaan zodat iedereen zijn activiteit op een normale manier kunnen hervatten.

Met vriendelijke groeten,

Team DC Hotel & Restaurant Charleroi Airport - Gosselies