

## SEHR GEEHRTER KUNDE, SEHR GEEHRTER KUNDE

Gute Nachrichten, DC Hotel & Restaurant Charleroi Airport - Gosselies wird am 9. Juni 2020 den Betrieb wieder aufnehmen.

Seit Beginn der Corona-Periode haben wir beschlossen, unsere Dienste vollständig auszustellen. Dies dient dem Schutz der Gesundheit aller, Kunden und Mitarbeiter. Jetzt, da wir in die Phase eintreten, in der die Grafiken der Regierung besser aussehen und die Maßnahmen gelockert werden, erwarten wir auch einen Neustart unserer Aktivitäten mit angepassten Diensten gemäß den Richtlinien der Regierung:

„Hotels und Aparthotels dürfen geöffnet bleiben, aber OHNE Zugang zu den Bars, Restaurants (Gemeinschaftsräumen) und Freizeitbereichen, damit Übernachtungsmöglichkeiten für wesentliche Reisen angeboten werden können. Zimmerservice ist jedoch erlaubt. Das Terrassenmobiliar muss drinnen verstaut werden.“ (Quelle <https://www.info-coronavirus.be>)

Deshalb haben wir einen Aktionsplan erstellt, der die Zusammenfassung unserer Dienstleistungen erklärt:

### Zimmer

Die Unterkunft ist für kurze und längere Aufenthalte nur für Profis verfügbar. Reservierungen werden über die bekannten Kanäle wie unten beschrieben vorgenommen.

Reinigungsservice: Unter normalen Umständen wird das Zimmer täglich aufgefrischt, neue Handtücher werden zur Verfügung gestellt, ... In diesen Corona-Zeiten beschränken wir diesen Service. Bei kurzen Aufenthalten (weniger als 4 Tage) wird das Zimmer zum Zeitpunkt der Abreise gereinigt. Wer länger bleibt, bekommt von uns ein neues Zimmer.

Natürlich bieten wir die Standardleistungen an der Rezeption an, damit Sie als Gast Folgendes erhalten:

- frische Handtücher,
- Kaffee und thé,
- Seife und Shampoo

### Restaurant

Frühstück, Lunchpaket und Abendessen sind erhältlich. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Wir tun unser Bestes, um Sie auf angepasste Weise zu bedienen, damit Sie in dieser schwierigen Zeit so angenehm wie möglich bleiben können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir noch nicht zu 100% einsatzbereit sind, aber während Ihres Aufenthalts alle Mögliche tun.

Wie alle anderen hoffen wir, dass diese Corona-Zeiten bald vergehen, damit jeder seine Aktivitäten auf normale Weise wieder aufnehmen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Team DC Hotel & Restaurant Charleroi Airport - Gosselies